

# Nejčastější dotazy – Office 365 pro domácnosti

- 1. Co je Office 365?

Office 365 je předplatné, pomocí kterého můžete získat známé aplikace Office a další výhody. Předplatné Office 365 vám přináší **plné verze** oblíbených aplikací Office **pro vaše různá zařízení** a součástí je i **1 TB na online úložišti** (plus další výhody pro předplatitele). Můžete tedy ke svým souborům přistupovat prakticky odkudkoli a pracovat kdykoli. Předplatné Office 365 zahrnuje nejnovější verze aplikací Office, jako je Word, Excel, PowerPoint a Outlook pro PC, Mac, tablety (tablety s Windows, tablety s Androidem, iPady) a smartphony (iPhony, telefony s Androidem). Součástí jsou také další výhody, jako Skype volné minuty a více prostoru na online úložišti OneDrive. Předplatitelé také mají nárok po dobu trvání předplatného na upgrade na nové verze produktů pro svá různá zařízení. Aplikace Office lze používat na počítačích PC, Mac a tabletech s různými systémy.

- 2. Co je Office 365 pro domácnosti?

Office 365 přináší známé aplikace Office prostřednictvím předplatného a je ideální pro domácnosti. Nainstalujte si plnohodnotné aplikace Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher a Access na až 5 PC / Maců a pět tabletů a na smartphony. (Dostupnost aplikací se liší podle platformy). Součástí je **1 TB online prostoru pro uživatele** (pro až 5 uživatelů v domácnosti). Můžete tedy ke svým dokumentům, fotkám a dalším souborům přistupovat prakticky odkudkoli. Také získáte 60 volných Skype minut měsíčně.

Předplatitelé také mají nárok na upgrade na nejnovější verzi a také právo instalovat Office na různá zařízení. Dostupnost aplikací Office se liší podle platformy a zařízení.

- 3. Jaký je rozdíl mezi Office 365 pro domácnosti a Office 365 pro jednotlivce?

Office 365 pro domácnosti je vhodný pro celou domácnost. Office 365 pro jednotlivce je vhodný pro 1 osobu. Hlavním rozdílem je počet zařízení, na která můžete nainstalovat Office a také možnost sdílet výhody předplatného.

V rámci **Office 365 pro domácnosti**: Nainstalujte si Office na až pět PC / Mac, pět tabletů a smartphony a využijte až 5 TB prostoru. Výhody lze sdílet s členy rodiny. Získejte 60 Skype volných minut měsíčně pro až 5 uživatelů v domácnosti.

V rámci **Office 365 pro jednotlivce** si můžete Office nainstalovat na jedno PC/Mac, jeden tablet a jeden smartphone a získat 1 TB na online úložišti OneDrive a 60 Skype volných minut měsíčně.

- 4. Jaký je rozdíl mezi Office 365 a Office 2013 pro domácnosti?

Office 365 pro domácnosti a Office 365 pro jednotlivce zahrnuje více aplikací Office a další výhody předplatného, včetně prostoru na online úložišti OneDrive a volných minut pro Skype volání. Předplatná Office 365 lze používat na počítačích PC/Mac a tabletech. Předplatné je potřeba jednou ročně obnovit.

Office 2013 pro domácnosti a Office 2013 pro podnikatele přináší uživatelům aplikace Word, Excel, PowerPoint, OneNote a Outlook (v sadě Office pro podnikatele). Sadu lze pořídit jako jednorázový nákup pro jeden počítač. Také se dá pořídit Office pro Mac.

- 5. Jak poznám, že můj počítač podporuje Office?

Office můžete nainstalovat na počítače PC nebo tablety s Windows 7 nebo novějším systémem Windows a Mac s Mac OS X 10.6 nebo novějším. Office pro iPad lze nainstalovat na iPady s iOS 7.0 nebo vyšším.

- 6. Mohou lidé se staršími verzemi Office otvírat dokumenty vytvořené v Office 365 nebo Office 2013?

Uživatelé Office 2007, Office 2010, Office 365 nebo Office 2013 mohou dokumenty otvírat bez nutnosti provádět další kroky. Zákazníci se staršími verzemi budou potřebovat nainstalovat doplněk pro zajištění kompatibility.

- **7. Mám v rámci Office 365 kontrolu nad svými dokumenty? Co se stane, když zruším předplatné?**  
Ano. Dokumenty, které vytvoříte, jsou plně ve vašem vlastnictví. Můžete je ukládat online na OneDrive nebo lokálně do vašeho PC nebo Macu. Až se bude blížit datum vypršení předplatného, zobrazí se vám v aplikacích Office upozornění a dostanete také e-mail s upozorněním. Pokud necháte své předplatné vypršet, aplikace Office se přepne do režimu pouze pro čtení. Můžete tedy zobrazovat a tisknout dokumenty, nelze je však upravovat nebo vytvářet.

Pro návrat do režimu plné funkčnosti můžete pořídit nové předplatné Office 365. Můžete také přejít na sadu Office nebo pro základní úpravy používat zdarma Office online.

- **8. Je pro používání Office vyžadováno připojení k internetu?**  
Pro používání aplikací Office, jako jsou Word, Excel a PowerPoint, není potřeba připojení k internetu. Aplikace jsou totiž nainstalovány ve vašem počítači.

Přístup k internetu je vyžadován pro instalaci a aktivaci Office. Office 365 můžete spravovat online na webu, odkud můžete například instalovat Office na různá zařízení a měnit údaje pro platbu. Abyste také mohli instalovat automatické aktualizace, je potřeba se pravidelně připojovat k internetu. Přístup k internetu je požadován také používáním OneDrive.

- **9. Bude Office stejný na PC, Macu a mobilních zařízeních?**  
Ne. Aplikace Office jsou optimalizovány pro konkrétní zařízení a platformu. Aplikace Office, které jsou dostupné pro uživatele s Macem, mohou být různé než ty dostupné pro PC.
- **10. K čemu slouží volné Skype minuty pro volání?**  
Pomocí Skypu můžete volat přes internet na počítače, telefony a další zařízení. Volání, video volání a rychlé zprávy dalším lidem, co mají Skype, je zdarma. Pomocí volných Skype minut můžete volat přátelům na pevné linky a v některých zemích i na mobilní telefony.

Volné Skype minuty lze použít z jakéhokoli zařízení, kde je Skype nainstalovaný. Skype je dostupný jen ve vybraných zemích. Každé aktivní předplatné Office 365 zahrnuje 60 Skype volných minut pro volání měsíčně.

- **11. Co je OneDrive?**  
OneDrive je online úložiště, kam můžete ukládat své dokumenty, poznámky, fotky, hudbu, videa a další soubory. Pomocí OneDrive můžete ke svým souborům přistupovat z jakéhokoli zařízení a snadno sdílet vybrané soubory s ostatními. Všichni uživatelé OneDrive mají 15 GB prostoru zdarma. Předplatné Office 365 přináší předplatitelům další 1 TB prostoru.
- **12. Jak nainstaluji Office?**  
Pro instalaci Office 365 navštivte [www.office.com/myaccount](http://www.office.com/myaccount) v počítači PC nebo Mac, kam chcete nainstalovat Office, přihlaste se účtem Microsoft, na které je předplatné navázáno, a postupujte podle instrukcí na obrazovce.
- **13. Jaké verze aplikací Office jsou dostupné pro Mac? Jaké pro Windows?**  
Aplikace Office dostupné pro Mac jsou Word, Excel, PowerPoint, Outlook a OneNote. Aplikace Publisher a Access pro Mac dostupné nejsou. Aktuální verze aplikací Office v rámci předplatného Office 365 jsou Office 2013 pro Windows a Office 2011 pro Mac. Zákazníci s aktivním předplatným budou mít nárok na nové verze, jakmile budou dostupné.